

# RISORSE UMANE, LA GESTIONE È AFFIDATA A UNA SUITE

*Credito Valtellinese ha scelto Byte per la gestione di paghe, trasferte e presenze dei propri dipendenti. Attraverso un progetto lungo sei mesi, dal primo gennaio 2010, la banca gestisce le proprie risorse umane grazie a Byte HR Suite*



19 legal entity, 8 banche, 4500 persone e ben 8 diverse tipologie contrattuali da gestire. Con queste premesse è partito il progetto di revisione completa dei sistemi amministrativi del personale, che ha visto protagonista il Gruppo Credito Valtellinese e Byte, nota agli esperti come the HR company, azienda operante da decenni nel settore della gestione delle Risorse Umane.

“Fino al 2009, racconta Mauro Selveti, Direttore Generale Bankadati, cedolini, presenze, trasferte e budget erano gestiti da 3 diversi fornitori. Un coordinamento interno complesso, questo, che ci ha portato, nel corso dello stesso anno, vista anche la stagnazione sperimentata tra fine 2008 e l'anno successivo, a considerare l'idea di assegnare la gestione completa delle nostre risorse a un solo outsourcer.

Con Byte è in essere una partnership decennale che ha visto l'implementazione delle componenti di gestione e sviluppo, basate su Cezanne, della Byte HR Suite. Grazie agli ottimi risultati, anche per il nuovo progetto la scelta è ricaduta su Byteda giugno 2009 ha preso in mano la situa-

zione”, consentendo al gruppo bancario un sostanzioso risparmio in termini di TCO e manutenzione dei sistemi e la condivisione dei dati di tutti gli utenti sul sistema.

## **Dritti alla meta**

“Abbiamo evitato qualsiasi selezione, precisa ancora Selveti. Non abbiamo prestato attenzione nemmeno al budget. Siamo andati dritti verso la software house che negli anni ci aveva dato più soddisfazioni, Byte, appunto”. L'obiettivo del progetto era dunque la migrazione degli applicativi per la gestione di cedolina, presenze e trasferte su piattaforma Byte in soli sei mesi... e, soprattutto, senza che nessuno si accorgesse del cambiamento. Avevamo bisogno di una soluzione web based che ci consentisse di gestire tutto attraverso internet. Inoltre, necessitavamo una soluzione multiazienda, in grado di far colloquiare insieme entità diverse, proprio come quelle di cui il nostro gruppo è composto. E, ultima condizione, ma non meno importante, la flessibilità. Al nostro interno era necessario uno strumento flessibile, implementabile senza difficoltà”.

## **Un team condiviso verso uno stesso obiettivo**

Una sfida stimolante, questa, ma anche difficile, soprattutto perché, come racconta Mauro Danesino, Responsabile della Divisione Strategie e Politiche del Lavoro di Deltas, società del gruppo Credito Valtellinese, “l'esi-



Mauro Selveti, Direttore Generale Bankadati

genza di cambiamento non aveva come basi l'inefficienza dei sistemi precedenti. Anzi. Tutto era sempre andato liscio, le informazioni erano sempre giunte a destinazione per tempo, senza intoppi. Si trattava di snellire le procedure, di parlare di tutto con un solo interlocutore".

Nulla doveva cambiare, dunque, se non migliorare ulteriormente. Così, a un tavolo, nel giugno del 2009 si sono riuniti una trentina di esponenti Byte e altrettanti del gruppo sondriese, con project leader Mauro Danesino, per discutere insieme sulla strategia migliore per procedere alla migrazione dei dati di circa 6000 persone -4500 dipendenti e circa 1500 persone da gestire-, da effettuarsi entro e non oltre il 1° gennaio 2010.

**Byte HR Suite, la soluzione al go live**  
Numeri importanti da gestire, da analizzare e allineare sulla piattaforma Cezanne, già in uso nel gruppo dal 2003, traducibili in altrettanto importanti dati da analizzare e trasferire sulla piattaforma Byte, una deadline restrittiva e non rinviabile".

Gli esperti Byte e Credito Valtellinese si sono confrontati -e talvolta scontrati- perché i tempi e i piani fossero rispettati e perché il risultato fosse ap-pagante sia per il vendor che la banca. Così, il 1° novembre 2009, i dipendenti Creval hanno potuto utilizzare senza alcun ostacolo e imprevisto l'applicativo Travels, note spese e trasferte, fornito da Byte; il primo giorno del mese successivo, invece, è stata la volta di Time, della procedura presenze, e il primo gennaio 2010, perfettamente in linea con le aspettative del grande gruppo bancario, Payroll, procedura per la gestione degli stipendi ha cominciato a funzionare a pieno regime,

rendendosi disponibile agli utenti del Gruppo". "Nessuno dei nostri dipendenti si è accorto del cambiamento, precisa soddisfatto Danesino. Questo era il nostro obiettivo e questo è stato quanto abbiamo ottenuto. Inoltre, grazie al supporto di Byte, siamo riusciti a consegnare ai nostri colleghi il modulo CUD 2010 in tempo e senza alcun errore, , nonostante non fosse previsto inizialmente nel progetto".

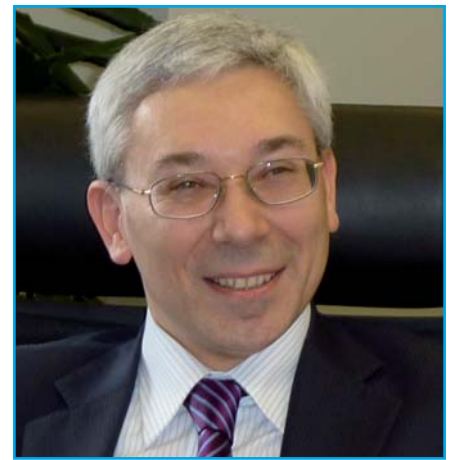
#### Dipendenti soddisfatti

Ma come gli stessi dipendenti, già utenti di Cezanne, Travels e Time, hanno vissuto il cambiamento?

"A parte non aver notato alcun cambiamento sull'erogazione del cedolino, che è a disposizione del dipendente sul portale interno ogni fine mese, precisa ancora Danesino, i nostri dipendenti si sono mostrati estremamente favorevoli a questa nuova modalità web based, in cui loro stessi sono protagonisti. Attraverso le funzionalità web, infatti, ogni dipendente può aggiornare i propri dati, controllare le proprie presenze ed essere sempre al corrente di tutte le attività svolte e dei percorsi formativi condotti. Tutte le risorse, dal neo assunto al Top Manager, per Credito Valtellinese, rappresentano il Valore Umano intangibile che fonda e muove il Gruppo. Grazie a queste nuove procedure la gestione e amministrazione delle stesse diviene più attenta ai fabbisogni ed alle attese di semplificazione dei processi. La gestione oggi è più semplice, trasparente, e rappresenta un ulteriore passo verso l'eliminazione di carta".

#### In futuro, migliorie e ampliamenti

Ma questo è solo il primo passo verso una sempre più informatizzata gestione delle Risorse Umane, che, come



Mauro Danesino, Responsabile della Divisione Strategie e Politiche del Lavoro di Deltas

ammette Mauro Danesino, è diventata di centrale importanza per le aziende. "Fino a qualche anno fa le Risorse Umane erano gestite solo da un punto di vista "amministrativo". Oggi le aziende hanno pienamente compreso l'importanza strategica delle stesse e diviene imprescindibile, soprattutto in un momento di profonda crisi economica come quello che stiamo vivendo, valorizzarne competenze, professionalità e skills grazie anche alla tecnologia. Nel prossimo futuro, soddisfatti dei risultati ottenuti, abbiamo già ipotizzato di migliorare ulteriormente tutti i sistemi oggi in utilizzo nell'area HR rendendoli sempre più friendly e ancor più autofruibili su più aree dell'area personale. Un modo anche questo per far sentire ancor più vicine le nostre Aziende del Gruppo a tutte le nostre Persone."

## PER BYTE, IL MERCATO STA CAMBIANDO... IN MEGLIO

Qualche anno fa, durante un'intervista, Roberto Gambero, Amministratore Delegato di Byte, affermò che le aziende ancora non comprendevano l'importanza di una gestione efficiente e snella delle Risorse Umane. Forse oggi, alla luce di un progetto così ambizioso che l'ha visto fortunata protagonista, è il caso di dire che qualcosa sta cambiando, che, anche nelle grandi realtà bancarie, la Risorsa Umana sta diventando un vero valore, da gestire nel migliore dei modi, attraverso le tecnologie migliori. "Il caso Credito Valtellinese è per noi motivo di orgoglio, racconta l'Amministratore delegato, soprattutto in un momento in cui gli investimenti da parte delle aziende non sembravano destinati a riprendere. Abbiamo lavorato in stretta sinergia con il team Creval e Bankadati e questo ci ha portato a raggiungere il risultato sperato nei tempi e nei modi pattuiti". Una vera e propria partnership, dunque, è stata definita la collaborazione tra le due aziende, che, nonostante la complessità del progetto hanno forse dato vita a una vera e propria rivoluzione nel modo di pensare la Risorsa Umana. A quanto racconta lo stesso Gambero, infatti, dopo il caso Creval altre banche hanno mostrato interesse nei confronti della Byte HR Suite, che include Cezanne e delle sue capabilities, comprendendo quanto "l'innovazione sia in grado di ridurre la complessità dei processi".